网络服务安全应急处理预案（模版）

一、组织保障

本单位负责人：（签字）

本单位直接责任人：（签字）

第三方外包公司及人员情况：（包括企业名称、人员姓名、联系电话，如本部门自行建设维护则不必填写）

二、启动条件

本预案启动的条件为：

网站遭受攻击黑客、网页被篡改、页面出现非法言论；

因主机设备或软件系统故障导致的网站无法访问；

接上级相关部门发现安全隐患后进行通报并责令整改。

三、响应流程

1. 业务流程

启动本预案后，本单位直接责任人xxx应第一时间向本单位负责人xxx汇报并通知信息化中心，同时联系第三方外包公司xxx的相关技术人员xxx按照本预案技术方案部分进行处置。经信息化中心确认安全问题暂时解决后再进行安全事件的原因分析，并解决相关问题。

在安全问题解决后，需根据整改情况重新编写《网络服务开放外网访问安全情况自查报告》，提交信息化中心评估，重新申请开通外网访问。

1. 技术方案

（建议第三方外包公司协助完成，自行维护的必须完善技术细节，确保可以正确执行）

本预案启动后，第三方外包公司技术人员xxx，第一时间通过本单位直接责任人xxx的 VPN账户登入校园网，利用远程桌面程序以 root 用户登陆 192.168.1.100 服务器，关闭tomcat服务以最小化网络安全事件的负面影响。

四、演练情况

本预案已于xxxx年xx月xx日，进行了演练，本预案切实可行。参与演练的有本单位xxx及第三方外包公司技术人员xxx。

五、值班制度

保证所有相关人员手机24小时开机，随时可以按照本预案进行应急处置。

X X X X学院

20XX年xx月xx日